

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 10日

事業所名 放課後等デイサービスくりにむうさぎ 保護者等数24(児童数25) 回収数 21 割合 87%

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	76%	10%	0%	14%		人数制限、状況に応じた人員配置徹底。備品等の整備よりスペース確保。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	71%	5%	0%	24%		安心、安全第一を優先した配置、体制に努めています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	52%	10%	0%	38%		設備の設置、必要性は児童状況により検討、対応。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	90%	5%	0%	5%		現場での活動の様子、保護者意見、相談等をもとに情報共有、協議し反映。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90%	5%	0%	5%		当日、前後の様子配慮し、その都度、必要であれば内容変更。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	19%	14%	19%	48%		コロナ禍、現状困難であること、また活動機会の設定が規模的に困難。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	95%	0%	0%	5%		重要事項での説明、個別の懇談の際、説明に努めています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	5%	0%	5%		懇談や電話、メール、送迎と伝達できる方法、タイミングで対応、実施。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	86%	5%	0%	10%		懇談実施、電話、メール対応等、保護者ご都合、事情考慮しながら判断対応。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19%	24%	24%	33%		現在未整備。開催できる人員、日程、場所確保等が現状難しい。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	71%	5%	0%	24%		伝達タイミングを逃すことがないように、迅速かつ適切な対応に努めていきます。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	86%	5%	5%	5%		当日ごとの状況、内容精査しながら、判断、情報共有に努めていきます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	71%	5%	0%	24%		施設通信やHPで活動内容開示、定期的発信できるよう努めていきます。
14 個人情報に十分注意しているか	90%	5%	0%	5%		今後も徹底管理に努めます。	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	71%	5%	5%	19%		保護者向けの簡易資料作成、HP上で閲覧、周知できるよう検討中。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	76%	5%	0%	19%		年に1度実施。全児童ができるだけ参加できるよう、休日、連休、長期休暇を使い、何回かに分けて実施。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	95%	5%	0%	0%		それぞれの楽しみが見つかるよう、また安心できる場所にできるよう今後も努めていきます。
	18 事業所の支援に満足しているか	95%	5%	0%	0%		少しでも楽しみのなかからQOL向上に繋がるよう努めていきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせられて実施されることが想定されている。